

## УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МБУК «Кораблинский ДК»

от «12» января 2026 г. № 2

### План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры на 2026 год

#### Наименование учреждения культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кораблинский Дворец культуры»

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	<b>Открытость и доступность информации об Учреждении</b>					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на	Продление работы собственного официального сайта учреждения	IV квартал 2026 г.	Директор учреждения	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости

<p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	<p>Надлежаще обобщен информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельно- сти организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	<p>Полнота и актуальность информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте Кораблинского Дворца культуры, отсутствующей на момент проведения независимой оценки качества услуг (схема размещения учреждения, схема проезда)</p>	<p>Январь 2026 года и в течение отчетного периода</p>	<p>Директор учреждения</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения</p>	<p>Обеспечение подушателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте</p>
--	--	---	---	--------------------------------	--	--

	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Создание новых информационный стендов в фойе здания о деятельности учреждения	I квартал 2026 г.	Директор учреждения	Информационная открытость Учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых источниках информации
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Обеспечение пользователей мягкими банкетками для сидения в фойе	I квартал 2026г.	Директор учреждения	комфортность пребывания посетителей в Учреждении	оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри здания, так и снаружи: приобрести тактильные таблички, тактильные указатели на пол.	I квартал 2026 г.	Зам. директора учреждения	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (вендинговый аппарат, проведение интерактивных игр, театрализованных	Создать наличие мест для получения дополнительных услуг для Кинотеатра ДК	в течение отчетного периода	Зав. отделением (пунктом) по прокату кино и видеофильмов	Наличие дополнительных услуг Учреждения (установка вендингова аппарата, проведение интерактивных игр, театрализованных	Обеспечение пользователей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к дополнительным

	мероприятий)	Бесплатность, доступность, своевременное размещение информации на сайте администрации района, в соцсетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте.	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Зам. директора учреждения, зав. отделением (пунктом) по прокату кино и видеofilmов	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности учреждения, размещаемой в сети Интернет	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, размещаемой в сети Интернет
3	Соблюдение режима работы организацией культуры	Удобство графика работы Учреждения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	наличие удобного графика работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения
	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, зам. директора Учреждения, методический отдел учреждения, руководители клубных формирований	Наличие своевременного предоставления услуг для посетителей	Своевременное обеспечение получателей предоставленных услуг в сфере культуры
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, персонал Учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>						

						посетителю	компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
5	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	в течение отчетного периода	Зам. директора Учреждения, методический отдел учреждения, руководители клубных формирований	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий Учреждения	Увеличение охвата посетителей, удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Приобретение музыкальных инструментов по государственной программе Рязанской области «Развитие культуры и туризма»	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, Зам. директора Учреждения	Повышение качества предоставляемых услуг		

Составитель: Директор МБУК «Кораблинский Дворец культуры»

Е.Ю. Дунина

